

Ronald Cussati Cesar da Fonseca

PROGRAMADOR | SUPORTE TÉCNICO | IA APLICADA

Estudante de Sistemas de Informação em busca de estágio remoto na área de Tecnologia da Informação, com foco em Desenvolvimento Web, Suporte Técnico e Help Desk. Experiência prática com front-end, integração de Inteligência Artificial, automação de processos e atendimento ao cliente. Vivência internacional com desenvolvimento de e-commerce Shopify e gestão de comunidade digital com mais de 5.000 usuários globais, utilizei inglês como idioma principal para comunicação e suporte técnico a muitos clientes via Suporte.

+55 (28) 99968-9909

Marataízes, ES

ronaldcussati@gmail.com

bit.ly/ronaldcussati



L I N K S

Experiências

Jan 2020 — Atual

Empreendedor Digital *Autônomo*

- Desenvolvi e-commerce digital completo integrado na plataforma Shopify (WONKA Project), com gestão de estoque digital, automação de entregas e atendimento ao cliente internacional.
- Criei e comercializei scripts (C# e C++) e desenvolvi automações para comunidade com mais de 5.000 usuários ativos no mercado global.
- Boa desenvoltura em inglês com clientes globais e desenvolvimento de soluções front-end com integração de IA.

Mar 2018 — Nov 2018

Operador de Telemarketing *LSAT Operadora*

- Atendimento direto ao cliente com comunicação assertiva e resolução ágil de demandas.
- Ações de marketing digital com uso de CTAs para captação e engajamento de clientes.
- Atuação em ambiente de alta performance com metas e padrões de qualidade.

Projetos em Destaque

rc.dev [HTML](#) [CSS](#) [JavaScript](#) [Portfólio Pessoal](#)

- Portfólio moderno com suporte bilíngue (PT/EN), design responsivo, modo escuro e práticas de acessibilidade.

PromptAI [Prompt Engineering](#) [IA](#) [Python](#) [Gerador de Prompts](#)

- Aplicação web para otimização de comandos para modelos de IA's (ChatGPT, Claude, Perplexity, Midjourney e outras).

Educação

Faculdade Multivix

Bacharelado em Sistemas de Informação (4º período)
2024 — 2028

EEEM José Veiga da Silva

Ensino Médio Completo
2019

Habilidades

Front-end & Web

HTML5, CSS3, JavaScript, Design Responsivo, UI/UX

Linguagens

Python, C, Git, GitHub

IA & Automação

Prompt Engineering, AI-900 (Azure AI Fundamentals)

Infra & Suporte

Suporte Técnico, Help Desk, Atendimento ao Cliente

Design

Edição Profissional de Vídeo, Edição de Imagens

Idiomas

Inglês avançado, Espanhol básico